

PATVIRTINTA  
Vilniaus miesto savivaldybės  
Administracijos direktorius  
2020- -  
Isakymu Nr.

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS NAUJOSIOS VILNIOS POLIKLINIKOS

### 2019 M. VEIKLOS ATASKAITA

#### 1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

Viešoji įstaiga Naujosios Vilnios poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti iš Vilniaus miesto savivaldybės turto iš lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaiga įsteigta Vilniaus miesto Tarybos 1997 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr.74. Juridinių asmenų registre įregistruota 1997 m. gruodžio 18 dieną, pažymėjimo Nr. 046096.

Įstaigos buveinė – Sirokoslės g. 8, LT-11200 Vilnius. Įstaigos kodas 124246043.

Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės, už prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu. Įstaiga neatsako pagal dalininko prievoles, o dalininkas neatsako pagal įstaigos prievoles. Veiklos laikotarpis neribotas. Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Vilniaus miesto savivaldybės Viešosios įstaigos Naujosios Vilnios poliklinikos įstatai patvirtinti Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. lapkričio 18 d. įsakymu Nr. 30-147.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – teikti specializuotą bei kvalifikuotą pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Taip pat siekiama:

- diegti naujas informacines technologijas ir atnaujinti jau esamas;
- visomis vadybinėmis priemonėmis mažinti pacientų laukimo eiles, gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą;
- gerinti darbuotojų darbo sąlygas, skatinti jų profesinės kvalifikacijos kėlimą.

Įstaiga teikia pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Prie įstaigos 2019-12-31 dienai priregistruoti **23 023** pacientai.

Įstaigos licencija Nr. 1145 išduota 1999-12-17, patikslinta 2016-09-28.

Pacientų apsilankymų pas gydytojus specialistus dinamika pateikiama lentelėje:

Apsilankymai	2018 metai		2019 metai	
	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų	Abs. sk.	1000-čiui prisirašiusiųjų
Apsilankymai iš viso:	237 239	10 403	243 879	10 593
Iš jų:				
pas pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	130 132	5 707	130 940	5 687
pas antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus	59 960	2 629	65 825	2 859
Apsilankymų skaičius namuose	2 907	127	4 885	212
Profilaktinių apsilankymų skaičius	42 786	1 876	42 229	1 834

Pacientų apsilankymo pas pirminio lygio gydytojus, skaičius sumažėjo 0,4% (1000-čiui prisirašiusių gyventojų).

Pacientų apsilankymo pas antrinio lygio specialistus, skaičius padidėjo 8% (1000-čiui prisirašiusių gyventojų).

Antrinio lygio specialistų skyriaus suteikiamų konsultacijų dinamika :

Metai	Konsultacijų skaičius
2017 metai	47 868
2018 metai	50 685
<b>2019 metai</b>	<b>53 050</b>

Ataskaitiniais metais konsultacijų skaičius padidėjo 4,46 %.

Duomenys apie atliktas procedūras ir tyrimus.

Procedūros ir tyrimai	Atliktų procedūrų ir tyrimų skaičius		Pokytis %
	2018 metai	2019 metai	
Laboratoriniai	91 854	100 724	+ 9,7 %
Radiologiniai	25 139	23 673	- 6,1 %
Ultragarsiniai	6 591	6 973	+ 5,8 %
Endoskopiniai	855	837	- 2,2 %
Funkcinės diagnostikos	8 220	8 286	+ 0,8 %
Fizioterapijos	19 310	29 265	+ 34 %

Kineziterapija	6 099	8 409	+ 27 %
Masažas	5 378	8 415	+ 36 %

Duomenys apie vaikų profilaktines sveikatos priežiūros apžiūras 2019 m.

Vaikų amžius	Kodas	Apžiūrėtų vaikų skaičius					
		Iš viso	Iš jų nustatyta				
			susilpnėjusi klausa	susilpnėjęs regėjimas	skoliozė	netaisyklinga laikysena	kalbos defektai
0-17 m. Iš jų:	1	3616	9	454	232	531	113
0-14 m.	2	3009	9	325	155	310	112
7-14 m.	3	1924	5	270	118	337	39
15-17 m.	4	607	0	129	77	221	1

Ataskaitiniais metais profilaktiškai apžiūrėti 3 616 vaikai, t. y. 89,3 % prisirašiusių vaikų.

Duomenys apie vaikų imunizaciją.

Skiepy pavadinimas	Imunizacijos plano įvykdymas %	
	2018 metais	2019 metais
Nuo tuberkuliozės	100	100
Nuo difterijos ir stabligės/ 1metai	98	99
Nuo difterijos ir stabligės/ 2 metai	94	95
Nuo difterijos ir stabligės/ 8 metai	96	97
Nuo difterijos ir stabligės/ 17 metai	83	90
Nuo kokliušo/1metai	98	99
Nuo kokliušo/2 metai	94	95
Nuo kokliušo/ 8 metai	96	97
Nuo poliomielito/ 1 metai	98	99
Nuo poliomielito/2 metai	94	95
Nuo poliomielito/ 8 metai	96	97
Nuo B Haemophilus influenzae infekcijos /1metai	98	99
Nuo B Haemophilus influenzae infekcijos /2 metai	94	95
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/2 metai	95	97
Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito/8 metai	96	97
Nuo hepatito B	98	100
Nuo pneumokokinės infekcijos	92	92
Žmogaus papilomos viruso infekcija	51	64

2019 metų imunizacijos rodikliai yra geri.

Prevencinių asmens sveikatos programų, apmokamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, vykdymas.

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio paslaugos.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis %
		2018 metais		2019 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	
1.	Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos	934	55,20	<b>886</b>	<b>48</b>	-7
2.	Atlikta mamogramų	934	55,20	<b>797</b>	<b>43</b>	-12
3.	Rasta patologija iš viso Iš jos:	186	11	<b>181</b>	<b>23</b>	+12
3.1.	Mastopatija ir kiti gerybiniai pakitimai	88	5,20	<b>162</b>	<b>20</b>	+15
3.2.	Įtarti pokyčiai greičiausiai nepiktybiniai	98	5,79	<b>15</b>	<b>1,8</b>	-4
3.3.	Onkologiniai susirgimai	23	1,36	<b>4</b>	<b>0,5</b>	-1

Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos vykdymo ataskaita.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis %
		2018 metais		2019 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	
1.	Informavimo paslauga	1698	110,76	<b>1917</b>	<b>119</b>	+8
2.	Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga	823	48,47	<b>1031</b>	<b>64</b>	+16
3.	Rasta patologija iš viso Iš jos:	74	4,36	<b>21</b>	<b>2</b>	+2
3.1.	I-II stadijos vėžiai	15	0,88	-	-	-

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis %
		2018 metais		2019 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	
1.	Informavimo paslauga	901	66,49	<b>886</b>	<b>30</b>	-36
2.	Urologo konsultacijos su biopsija	105	7,75	<b>51</b>	<b>2</b>	-6
3.	Rasta patologija iš viso	89	6,57	<b>31</b>	<b>3,5</b>	-3

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2018 metais		2019 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	%
	Iš jos:					
3.1.	Onkologiniai susirgimai	36	2,66	8	26	-23

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2018 metais		2019 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę	2282	49,95	2467	50	+0,05

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius				Pokytis
		2018 metais		2019 metais		
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%	%
1.	Informavimo paslauga	2213	63,16	1973	52	-11
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT	1817	82,11	1749	89	+7
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT	396	17,89	224	11	-7
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu	158	4,51	95	5	+0,5
5.	Rasta patologija iš viso	129	5,83	49	2	-4
	Iš jos:					
5.1	Be navikinės patologijos	39	1,76	23	1	-0,8
5.2.	Polipai	82	3,71	45	2	-2
5.3.	Onkologiniai susirgimai***	8	0,36	1	0,05	-0,3

Vaikų eduonies profilaktikos programa.

Metai			Vaikų skaičius
-------	--	--	----------------

	Vaikų, kuriems suteikta paslauga, skaičius	Panaudota lėšų, Eur.	Padengtas 1 dantis	Padengta 2 dantys	Padengta 3 dantys	Padengti 4 dantys
2018 metai	404	4460,48	212	44	90	58
<b>2019 metai</b>	<b>365</b>		<b>76</b>	<b>116</b>	<b>77</b>	<b>96</b>

Poliklinikos finansinis rezultatas 2019 metais yra teigiamas ir sudaro 24 700 Eur, sukauptas perviršis 2019 m. gruodžio 31 dienai padidėjo ir yra 408 808 Eur.

### Informacija apie veiklos rodiklių 2019 metams pasiekimą

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	2019 m. siektinos reikšmės	Rezultatai
<b>I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>		
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	1. Būti nenuostolingai	1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas yra grynasis perviršis 24699,70 Eur
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	2. Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti.	2. Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti 100 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti.
3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.	3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis nuo veiklos sąnaudų per 2019 metus yra 2,0 %.
4. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto.	4. Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	4. Įsipareigojimų koeficientas 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis yra 0,05, t.y. ne didesnis kaip 0,10
<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>		
5. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro	5. Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.	5. VŠĮ Naujosios Vilnios poliklinika dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo

tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.		suteikimo vykdo pasiruošimo darbus.
6. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas).	6.1. ASPĮ IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas;  6.2. ASPĮ yra IPR IS dalyvis.	6.1. Naudojame trečios šalies ICMED sistemą, kurioje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas 6.2. Poliklinika nėra IPR IS dalyvis, nes 2019 m. buvo galimybė prisijungti tik prie komercinės (mokamos) sergu.lt sistemos, todėl prisijungimas į administruojamą SAM nekomercinę sistemą buvo atidėtas į 2020 metus.
<b>III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>		
7. Absoliutaus likvidumo rodiklis	7. Nuo 0,5 iki 1	7. Absoliutaus likvidumo rodiklis 2019.12.31. yra 0,44. Vykdamas „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimo programą“, buvo atlikti pirkimai, kurių apmokėjimui iš ES negautas finansavimas, dėl to padidėjusi trumpalaikių įsipareigojimų suma, jos padidėjimas įtakojo absoliutaus likvidumo koeficiento dydį. Eliminavus skolas, kurias finansuoja ES fondai, absoliutaus likvidumo koeficientas yra 0,5.
8. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	8. Ne mažiau kaip 2	8. Įvykdyti 3 konsoliduoti viešieji pirkimai.
9. Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės	9. Ne mažiau kaip 80 proc.	9. 98% vaistų įsigyta per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos elektroninį katalogą.

2019 metų VšĮ Naujosios Vilnios poliklinikos veiklos tikslų, uždavinių ir atliktų darbų tikslui pasiekti analizė.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas.

- Siekti, kad pacientai pas šeimos gydytojus patektų per 7 kalendorines dienas. Visi to pageidaujantys pacientai pas šeimos gydytojus patenka per 7 k. d. Poliklinikos pacientų registracijos sistemoje numatyti laikai, planiniams, pakartotiniams bei būtiniams pacientų priėmimas. Sukurtas būdinčių gydytojų priėmimo grafikas, pagal kurį priima ūmiai susirgusius pacientus. Registratūros darbuotojams paruoštas registracijos pas šeimos gydytojus algoritmas.

#### **Skatinti prevencinių programų žinomumą pacientų tarpe, taip pat skatinant jas atlikti.**

- Aktyviai informuoti ir kviešti pacientus nemokamai pasitikrinti pagal prevencines programas. Poliklinikoje dirba 2 koordinatoriai, kurie aktyviai skambina ir kviečia pacientus pasitikrinti pagal prevencines programas. Pacientams buvo dalinami informaciniai lankstinukai. Apsilankiusiems pacientams pas šeimos gydytojus buvo pasiūlyta dalyvauti prevenciniuose programose.

#### **Gerinti kokybės vadybos sistemas.**

- Parengti 5 naujus diagnostikos ir gydymo protokolus. Parengta 12 naujų diagnostikos ir gydymo protokolų. Parengti ir atnaujinti KVS dokumentai.

#### **Teikti kokybiškas ir savalaikes licencijoje nurodytas paslaugas.**

- Siekti, kad 2019 metais pagrįstų skundų skaičius būtų ne daugiau 3. Apklausa dėl paslaugų kokybės pravesta 2019 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais, pacientai šeimos gydytojo teikiamas paslaugas vertina: labai gerai – 53,5%; gerai – 44,5%. Gauta 10 padėkų.

2019 metais gauta 10 pacientų skundų. Pagrįstų skundų nebuvo.

#### **Didinti prisirašiusių pacientų skaičių.**

- Per 2019 metus absoliutus pacientų skaičius padidėjo 219 pacientais. Poliklinikos vadybininkas aktyviai skatino prisirašymą prie įstaigos, informuodamas apie teikiamas paslaugas. Įstaigos svetainėje nuolat teikiama informacija apie įstaigos paslaugų prieinamumo gerinimą, naujovės ir pasiekimus.

### **2019 metais VŠĮ Naujosios Vilnios poliklinika įgyvendino:**

- Įgyvendino teisės aktų reikalavimą pirminės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas;
- Įgyvendino teisės aktų reikalavimą antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugą suteikti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų.
- Parengta ir Steigėjo patvirtinta nauja Poliklinikos organizacinė struktūra.
- Įgyvendinti ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimai.
- Suremontuoti ir pilnai įrengti pagal šeimos gydytojo normos reikalavimus 9 kabinetai, kuriuose teikiamos I lygio paslaugos. Suremontuotas LOR kabinetas, pradėtos remontuoti fizioterapijos paslaugas teikimui skirtos patalpos.
- Kokybės vadybos sistema sertifikuota pagal LST EN ISO 9001:2015 – pirminio lygio asmens sveikatos ir psichikos sveikatos priežiūros paslaugos, Diagnostikos ir odontologijos paslaugos;
- Kokybės vadybos sistema sertifikuota pagal LST EN ISO 9001:2015 – antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos.



## 2020 metų kokybės tikslai ir uždaviniai

### Kokybės tikslai

- Gerinti kokybės vadybos sistemos, atitinkančios LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus, funkcionalumą, įtraukiant visus darbuotojus.
- Laiku teikti kokybiškas, saugias, licencijoje nurodytas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

### Kokybės uždaviniai

- Vertinti ir analizuoti teikiamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę pagal patvirtintą Vidaus auditų metinį planą.
- Siekti, kad 100% pacientų šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo paslauga būtų suteikta ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas.
- Siekti, kad 85 % pacientų antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų suteiktos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų.
- Išrašyti ne mažiau nei 95 % receptų kompensuojamiesiems medikamentams bei medicinos pagalbos priemonėms įsigyti e-recepto forma.
- Parengti 5 naujus diagnostikos ir gydymo protokolus.
- Įvertinti pacientų ir darbuotojų lūkesčius, atliekant anoniminę apklausą.

## 2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

VšĮ Naujosios Vilnios Poliklinikos dalininkas yra Vilniaus m. savivaldybė, jos įnašo vertė ir dalininko kapitalas yra 23626,05 Eur, per periodą nesikeitė.

Direktorius



Ernestas Petrulis